

Hausverwaltungs-Check

Erreichbarkeit

- ja nein
- Ist das Büro der Hausverwaltung in der Nähe der WEG?
- Ist die Hausverwaltung gut erreichbar?
- Zu welchen Zeiten? _____
- Ist die Hausverwaltung auch in Notfällen, z. B. über einen Notdienst zu erreichen?
- Welche Kosten fallen dafür an? _____
- Gibt es eine Urlaubs- und Krankheitsvertretung für den zuständigen Verwalter?

Kenntnisse

- ja nein
- Sind die Mitarbeiter gut ausgebildet?
- Welche Abschlüsse haben diese? _____
- Informiert sich der Verwalter über aktuelle rechtliche und technische Entwicklungen?

Sicherheit

- ja nein
- Hat die Hausverwaltung eine Vermögensschaden- und eine Betriebshaftpflichtversicherung?
- Welche Summen decken diese ab? _____
- Ist die Hausverwaltung Mitglied in einem Verband der Immobilienverwalter?
- Liegen Referenzen vor?
- Wie ist die Bonität der Hausverwaltung?
Wird ein Auszug der Creditreform bereits im Angebot mitgeliefert?

ja nein

 Ist ein Organigramm der Hausverwaltung vorhanden?

Mit welcher Bank arbeitet die Hausverwaltung zusammen? _____

 Handelt es sich um ein renommiertes Bank-Unternehmen?

 Werden zu beauftragende Firmen durch die Hausverwaltung geprüft?

Wenn ja – wie? _____

Leistung

ja nein

Wie hoch ist der Preis pro Einheit? _____

Welche Leistungen sind inklusive? _____

 Gibt es eine kaufmännische, technische und juristische Verwaltung?

 Werden Eigentümerversammlungen professionell durchgeführt?

 Führt die Hausverwaltung eine Beschlusssammlung?

 Sind die Jahresabrechnungen und Wirtschaftspläne übersichtlich und verständlich?

 Ist auf Verlangen der Eigentümer eine Einsicht in die Unterlagen auch während des Jahres möglich?